

Zásady ochrany osobních údajů

Služby poskytuje společnost Votre Santé s.r.o., Václavské náměstí 808/66, Praha 1, 110 00, IČ: 28460197

Správce vašich osobních údajů je společnost Votre Santé s.r.o., Václavské náměstí 808/66, Praha 1, 110 00, IČ: 28460197 (dále jen „Správce“), a to ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“).

Jaké údaje zpracováváme a za jakým účelem

1. Návštěva webu:

Cookies

Při návštěvě webu jsou zpracovávány soubory cookie. Některé tyto soubory nám umožňují správné fungování webu a propojování vašich aktivit během prohlížení webu.

Sbírání cookies za takovým účelem může být považováno za zpracování osobních údajů. Takové zpracování je možné na základě zákonného důvodu - oprávněného zájmu Správce, a umožňuje ho čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dříve i dále jen „Nařízení“).

V závislosti na konkrétním typu cookie (viz níže) zpracováváme tyto soubory buď na základě našeho oprávněného zájmu na zajištění funkčnosti webových stránek a jejich optimalizace, nebo na základě vámi uděleného souhlasu.

Vaše preference ohledně ukládání cookies můžete kdykoli změnit v patičce webu.

Nastavení souborů cookie můžete upravit také ve svém webovém prohlížeči, který lze nastavit tak, aby ukládání cookies do vašeho zařízení zakázal či blokoval, včetně souborů cookie třetích stran. Soubory cookie, které už jsou ve vašem zařízení uloženy, můžete kdykoliv smazat. Pokud však ukládání souborů cookie, včetně nutných, zcela zakážete, nemusí naše webové stránky pracovat správně a může být omezena jejich funkčnost.

Naše webové stránky mohou využívat následující cookies:

Nutné cookies

Tyto cookies jsou opravdu potřebné pro základní funkčnost webu. Bez nich by web nemusel fungovat správně.

Užívání nutných cookies je na naší webové stránce možné bez vašeho souhlasu. Pokud s jejich zpracováním nesouhlasíte, máte možnost upravit nastavení vašeho prohlížeče, jak je

uvedeno výše. Avšak v případě, že ukládání nutných souborů cookie zcela zakážete, nelze zaručit plnou funkčnost a kompatibilitu webových stránek.

Analytické cookies

Tyto cookies sbírají informace o průchodu návštěvníka našimi stránkami. Analytické cookies jsou anonymní a nemohou návštěvníka nijak identifikovat. Nejsou nutné pro fungování webu jako takového, ale pomáhají nám web pro vás neustále vylepšovat.

Analytické cookies zpracováváme na základě vašeho souhlasu, který jste oprávněni kdykoliv odvolat. Právní základ zpracování je v takovém případě čl. 6, odst. 1 písm. a) GDPR, tj. vámi udělený souhlas se zpracováním osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů. Tento souhlas lze odvolat v patičce webu, nebo změnou nastavení příslušného internetového prohlížeče. Dovolujeme si upozornit, že vypnutí analytických cookies může vést k omezení funkcionality našich webových stránek.

Marketingové cookies

Cílem marketingových cookies je propojit náš web se sociálními a reklamními sítěmi třetích stran jako například Facebook nebo Google Ads. Díky tomuto propojení vám u těchto partnerů může být zobrazována relevantní reklama.

Cookies pro cílení reklamy jsou zpracovávány na základě vašeho souhlasu. Souhlas udělujete na dobu, která je uvedena dále u jednotlivých marketingových cookies. Souhlas se sbíráním údajů souborů cookie pro marketingové účely lze vzít kdykoliv zpět, a to v patičce webu, nebo změnou nastavení příslušného internetového prohlížeče.

Využití cookies některých poskytovatelů můžete deaktivovat přímo zde:

- Google – <https://adssettings.google.com>
- Facebook – <https://www.facebook.com/adpreferences/advertisers/>
- Seznam.cz – <https://napoveda.seznam.cz/cz/email/seznam.cz-prohlizec/smazani-docasnych-souboru-cookies-seznam/>

Cookies jsou ukládány po dobu, která je uvedena dále u jednotlivých typů cookies, nejdéle však 24 měsíců od jejich posledního využití. Shromážděné cookies soubory jsou zpracovány dalšími zpracovateli:

- Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, IČ 368047), VAT IE6388047V
- Seznam.cz, a.s. (Radlická 3294/10, Praha 5, 150 00), IČO 26168685
- Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland), VAT IE9692928F

Cookies soubory jsou následně zpracovateli zpracovány v souladu s jejich podmínkami, které najdete na níže uvedených odkazech:

- Google Ireland Limited: <https://policies.google.com/privacy> & <https://policies.google.com/technologies/cookies>
- Seznam.cz, a.s: <https://napoveda.sklik.cz/pravidla/smluvni-podminky-pro-inzerenty/>
- Facebook Ireland Limited: <https://www.facebook.com/about/privacy/update> & <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Využití cookies třetích stran můžete kdykoli odvolat vypnutím této funkce v nastavení vašeho prohlížeče anebo mobilního telefonu.

Konverze Google Ads

Na webu využíváme měření konverzí pomocí Google Ads, který obsahuje funkcionalitu rozšířené konverze na zvýšení přesnosti naměřených konverzí. Společnosti Google se předávají marketingová data o návštěvnicích našeho webu, abychom vylepšili relevantnost měření konverzí. Ještě před odesláním jsou tato data zašifrovaná, aby byla maximálně chráněna.

Společnost Google může tato data spárovat se svou databází právě pro účely zpřesnění měření konverzí. Informace o návštěvnicích našeho webu, které takto společnosti Google předáváme, jsou údaje, které vložíte do formulářů na našem webu jako např. objednávkový či kontaktní formulář.

Při předávání osobních údajů se ze společnosti Google stává další správce, v ostatních případech jde o našeho zpracovatele. Veškeré informace ke zpracování osobních údajů ze strany společnosti Google najdete zde: <https://policies.google.com/technologies/ads> a <https://policies.google.com/privacy> nebo prostřednictvím vašich vlastních uživatelských účtů.

2. Odeslání kontaktního formuláře nebo objednávky konzultace

Při využití kontaktního formuláře jsou zpracovány následující osobní údaje:

- Vaše jméno, příjmení;
- Vaši e-mailovou adresu případně vaše telefonní číslo
- IP adresa;
- Vámi sdělené informace

Zpracování osobních údajů – jména, příjmení, telefonního čísla a emailové adresy umožňuje čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení – zpracování je nezbytné pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost subjektu údajů. Tyto osobní údaje je nutné zpracovat pro umožnění komunikace mezi vámi a Správcí. V případě zpracování osobních údajů týkajících se vámi popsaných zdravotních potíží se jedná o zpracování tzv. zvláštní kategorie osobních údajů. Toto zpracování je nutné za účelem doporučení vhodných služeb, které Správci nabízí, ale je zcela dobrovolné. Pro takové zpracování je však zapotřebí váš výslovný SOUHLAS který nám zakliknutím „seznámení se/souhlasu s zpracováním osobních údajů“

udělujete. Takové zpracování potom umožňuje čl. 9 odst. 2 písm. a) Nařízení. Osobní údaje zpracovávají Správci následujícím způsobem:

- Na e-mail vám bude zaslána odpověď na váš dotaz případně budete v této věci kontaktováni telefonicky.
- IP adresa je ukládána pro případné rozeznání spamujících aktivit a možnost se těmto aktivitám bránit blokadou přístupu pro tyto IP adresy. Takové zpracování umožňuje čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení – oprávněný zájem Správců. Proti tomuto zpracování IP adresy máte právo vznést námitku na adrese info@farmahvozd.cz.

Tyto údaje budou Správcem zpracovány po dobu jednání o službě, nejdéle však 3 roky od poslední komunikace, pokud nebude uzavřena smlouva. V takovém případě bude komunikace archivována po dobu 10 let od poslední části realizace služby z důvodu případné obrany práv Správců a dále z důvodu platné legislativy z oblasti zdravotnických služeb.

Kdo údaje zpracovává

Zpracování osobních údajů je prováděno Správcem, osobní údaje však pro Správce mohou zpracovávat i tyto zpracovatelé:

1. Poskytovatelé softwaru/IT:
 - WooCommerce, Inc. (poskytovatel webové šablony)
 - SecurityNet.cz s.r.o. (poskytovatel webhostingu)
 - Marketing K2, s.r.o (správce webu, CRM systému)
 - ECOMAIL.CZ, s. r. o. (email systém Ecomail)
2. Případně další poskytovatelé zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací, které však v současné době společnost nevyužívá.

Jaké jsou vaše možnosti a práva

Vezměte, prosíme, na vědomí, že podle Nařízení máte právo:

- vzít souhlas kdykoliv zpět, a to například zasláním e-mailu nebo dopisu na kontaktní údaje společnosti info@farmahvozd.cz,
- požadovat po nás informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme,
- požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů,
- vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování,
- požadovat po nás výmaz těchto osobních údajů,
- vznést námitku proti zpracování osobních údajů na základě oprávněného zájmu,

- na přenositelnost údajů, pokud se jedná o osobní údaje zpracované automatizovaně na základě vašeho souhlasu nebo z důvodu plnění smlouvy;
- v případě pochybností o zákonném zpracování osobních údajů podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo se obrátit na soud.

Zásady ochrany soukromí

Poskytovatel služeb dbá, aby veškeré osobní údaje byly chráněny v souladu s platnými právními předpisy a zajištěny proti zneužití či neoprávněnému přístupu třetích osob. Akceptací těchto podmínek berete na vědomí, že vzhledem ke skutečnosti, že jednou ze služeb webu je zveřejňování a rozšiřování informací, mohou být tato data dále indexována webovými vyhledávači. Tyto zásady se vztahují pouze na služby poskytované poskytovatelem webu Farma Hvozd, nikoli na služby, osobní údaje a další informace poskytované třetí stranou uveřejněné na webových stránkách, na něž je možné se přes webové stránky poskytovatele služeb prokliknout (jde o tzv. odkazy na webové stránky třetích stran).